

Gedragscode voor Sertum Geregistreerden

Algemeen

- Is in zijn handelen zorgvuldig, deskundig, integer, objectief en loyaal
- Zal zich inspannen de gedragscode naar eer en geweten na te komen
- Beschikt over alle kennis en ervaring om professioneel te kunnen adviseren
- Levert adviezen conform wettelijke bepalingen en daaruit voortvloeiende geschreven en ongeschreven richtlijnen en aanbevelingen
- Geeft inzicht in onzekerheden en risico's met betrekking tot gegeven adviezen en daaruit voortvloeiende onderhoudswerken
- Meldt bij mogelijke verstrengeling van belangen dit aan belanghebbende partijen en maakt duidelijk welke keuze hij maakt.

Ten aanzien van de maatschappij

- Spant zich in schaarse grondstoffen duurzaam toe te passen en de kwaliteit van onze leefomgeving zoveel mogelijk te beschermen
- Bewaakt de veiligheid, gezondheid en welzijn van al diegenen die bij de voorbereiding en uitvoering van onderhoud van vastgoed zijn betrokken
- Houdt rekening met de economische en emotionele belangen van eigenaren en gebruikers van het vastgoed
- Houdt rekening met de culturele waarden van vastgoed.

Ten aanzien van werkgevers en/of opdrachtgevers

- Geeft alleen professioneel verantwoorde adviezen
- Adviseert alleen als de beschikbare deskundigheid toereikend is
- Behartigt loyaal de belangen van werkgever en/of opdrachtgevers
- Levert geen informatie aan derden zonder toestemming van de eigenaar van die informatie
- Maakt gebruik van administratieve procedures ter bevordering van de kwaliteit van dienstverlening
- Geeft bij adviezen aan wat mogelijke effecten en risico's zijn als ze opgevolgd worden
- Wijst in rapportages op eventuele consequenties bij het niet opvolgen van de aanbevelingen.

Ten aanzien van medewerker(s)

- Geeft duidelijke omschrijvingen van uit te voeren werkzaamheden
- Zorgt voor een passende opleiding van medewerkers
- Bevordert samenwerking in de organisatie
- Wijst bij samenwerken met derden (collega's, medewerkers en externen) erop dat de gedragscode ook op hun werk van toepassing is.

Ten aanzien van mede-Geregistreerden en collega's

- Stelt zich collegiaal op en staat open voor een kritische dialoog
- Draagt bij aan de ontwikkeling van het vakgebied onderhoudskunde vastgoed
- Draagt bij aan de overdracht van kennis
- Houdt zich op de hoogte van de ontwikkelingen binnen zijn vakgebied
- Bevordert het handelen naar deze gedragscode.

Sanctiebepalingen

Het niet naleven van de gedragscode, op een wijze die het aanzien van de beroepsgroep ernstig schaadt, kan tot roeyement van de inschrijving in het Sertum register leiden. Dit naar het oordeel van het Bestuur van Sertum, na hoor en wederhoor van de Geregistreeerde.

Bezwaren tegen sancties kunnen ingediend worden bij de Sertum Waarborgcommissie via het secretariaat van het Bestuur.