

# De kwaliteit van vastgoed

de impact van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Kennissessie juni 2020

# Welkom en introductie GoToTraining

- Beeld en geluid?
- Svp microfoon uitzetten, camera aan
- Interactie
  - Gebruik CHAT functie
  - Handopsteken
  - Vragen en antwoorden

Exclusieve deelname Sertum kennissessie

# ‘De kwaliteit van vastgoed’



Webinar 16 en 23 juni tussen 15:30 en 18:00



# ‘Hoe slim kunnen slimme kantoren worden?’



Webinar dinsdag 30 juni tussen 14:00 – 15:00



# Programma

15:30 Opening Sertum	Marcel Ponjée
15:40 Kaderstelling kwaliteit van vastgoed VRAGEN	Marcel Ponjée
<b>15:55 Nieuw stelsel toezicht Wkb</b> VRAGEN	<b>Erik Schot</b>
<b>16:35 Wijzigingen Burgerlijk Wetboek Wkb</b> VRAGEN	<b>Erik Schot</b>
<b>17:00 Korte pauze</b>	
17:05 BREAKOUTROOMS casus	
17:25 Evaluatie casus	Erik Schot/Marcel Ponjée
17:40 VRAGEN	
17:55 Samenvatting en conclusies	Marcel Ponjée
18:00 Afsluiting	



# Stand van zaken Sertum

## Kennissessies 2020

- Verplichte sessies
- Facultatief
- Wet- en regelgeving (november)

## Implementatie Maatlat

## Onderhoudskundig Coördinator

- Actief geregistreerd in het register Comog Onderhoudskundige Vastgoed
- Bewijs van deelname aan een update wet en regelgeving
- Portfolio uiterlijk vóór 1 december 2020
- .....



# De kwaliteit van vastgoed

de impact van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen





# De kwaliteit van vastgoed

## de impact van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Waar gaan we het over hebben?

- Welke kwaliteit wordt geborgd?
- Wat mag je als gebouwbeheerder verwachten van uitvoerende en opdrachtgevende partijen?

# Wat weet je van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen?

POLL



# Wet kwaliteitsborging voor het bouwen



1 januari 2022<sup>?</sup>  
Wet Kwaliteitsborging

Wet kwaliteitsborging - Wat verandert er per 1 januari 2022 voor onze leden?



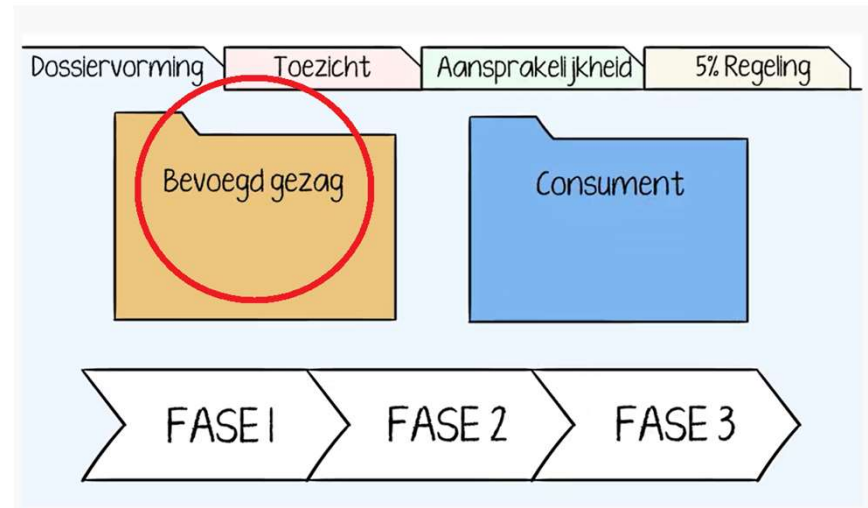
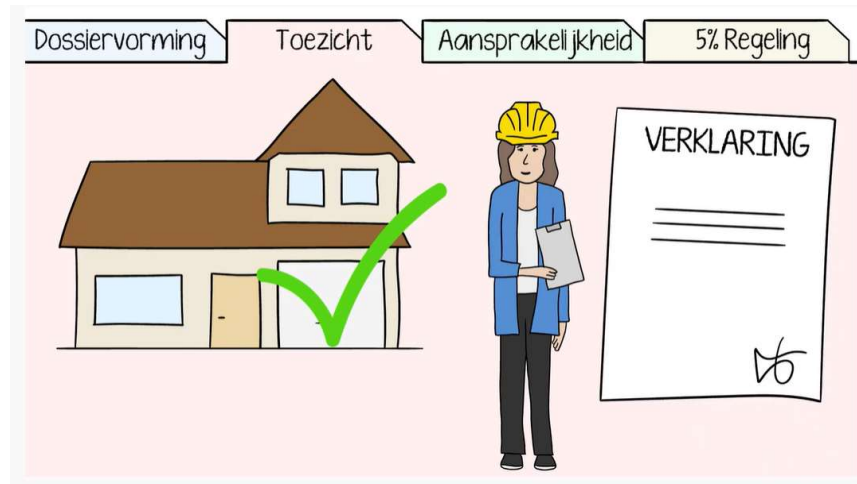
**Bouwend Nederland**

de vereniging van bouw- en infrabedrijven

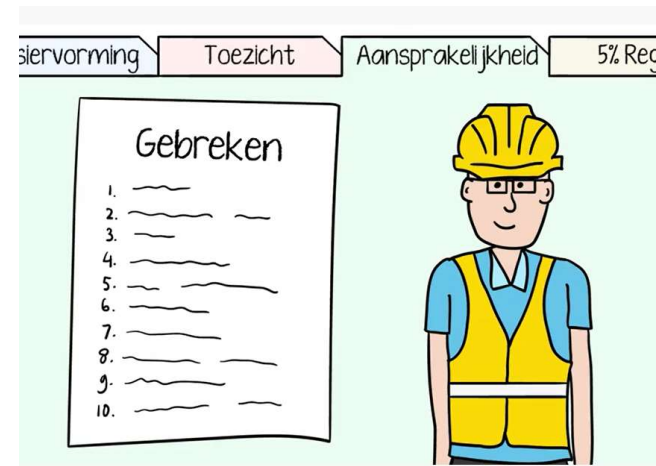
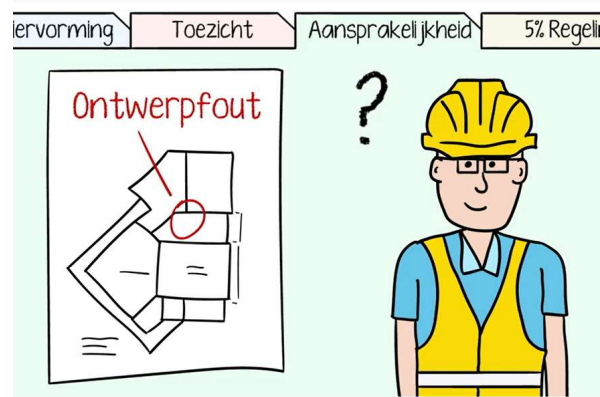
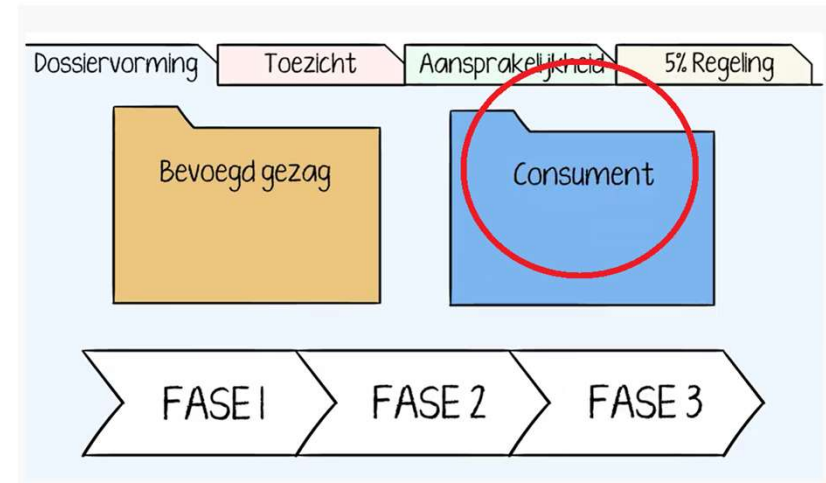
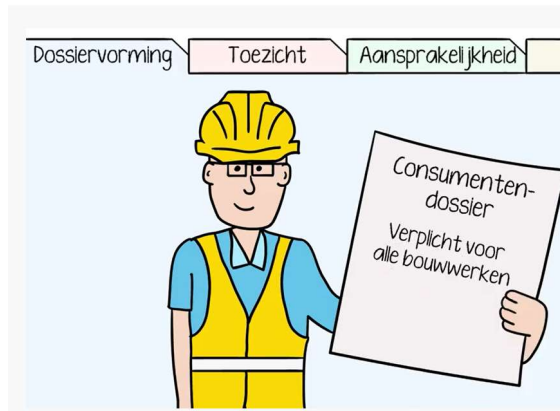
0:02 / 3:30

**sertum**  
INSTITUUT  
ONDERHOUDSKUNDIGEN  
VASTGOED

# Publiekrechtelijk deel



# Privaatrechtelijk deel



# Wat bepaalt de kwaliteit van vastgoed?



# NTA 8026 – Sturen op waarde

Er is steeds meer aandacht voor sturen op **WAARDE** zoals:

- **Strategisch** voor de eigenaar/ organisatie.
- **Gebruik** voor eindgebruiker en/of huurder.
- **Harde euro's** in relatie tot een organisatie of een individu.
- **Commercieel** met betrekking tot de marktbehoefte.
- **Economisch** op korte en/of lange termijn.
- **Maatschappelijk** gemeenschap of gebiedsgericht.
- **Ecologisch** milieu en welzijn.

NEVAP 19 juni as:







# NEN 8021

## Waardering gebruiksprestatie utiliteitsgebouwen

NEN 8021 geeft een methodiek voor de waardering van de gebruiksprestaties van utiliteitsgebouwen. Deze waardering is bedoeld om de gebouwprestaties te kunnen vergelijken met de wensen die de gebruiker stelt en om de prestaties van gebouwen onderling te kunnen vergelijken.

# NEN-2767

## Conditiemeting

NEN 2767 is dé norm voor conditiemeting van gebouwen, infrastructuur en andere beheerobjecten. Hiermee kan gestuurd worden op prestatie-eisen, zodat een eigenaar of beheerder inzicht heeft in de aanwezige gebreken en weet welke risico's hij loopt als die niet worden opgelost. De norm zorgt ervoor dat inspecteurs betrouwbare informatie aanleveren waardoor meerjarenprogramma's kunnen worden ontwikkeld. Hiermee krijgt de eigenaar/beheerder input voor zijn beleid en kan zo ook richting geven aan het stellen van prioriteiten voor herstel van gebreken. Zo is er grip op de technische toestand, de risico's en kosten op korte en lange termijn.



# Afbakening

We hebben het over TECHNISCHE KWALITEIT

# Wat bepaalt de technische kwaliteit van vastgoed?





# Afbakening

We hebben het over **TECHNISCHE KWALITEIT**

- Op basis van wettelijke regelingen (bijvoorbeeld Bouwbesluit)
- Op basis van (private) normeringen (bijvoorbeeld NEN-2767)

# Welke kwaliteit wordt geborgd door de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen?

POLL



# VRAGEN





# Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkpb)

*Erik Schot*





# **Stelsel van private borging (publiekrechtelijk deel)**





# Kwaliteitsborging



# Even voorstellen

Gestart in september 2001



Als:  
Handhaver  
Juridische  
ondersteuning  
Vergunningverlening  
Toezichthouder  
Coördinator  
Afdelingshoofd  
...



# Waar zijn we aan begonnen?



Per 1 juli 2014, als onafhankelijk kwaliteitsborger



# Hoe is dat gelopen?



Onbekend maakt onbemind...

Wet Kwaliteit... Wat?

Is het nodig?

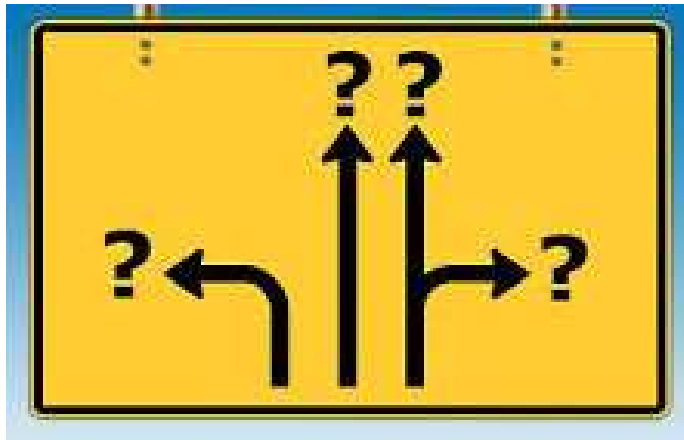
Dat doen we altijd zo..

Dat kost geld..

Aantonen? Hoezo..



# Wat is kwaliteitsborging?



# Het werkt!



152 projecten  
+/- 80 in uitvoering

Zelfbouw  
Particuliere bouw  
Seriematige bouw  
Appartementen  
Transformatie

[www.plangarant.nl](http://www.plangarant.nl)



# De geschiedenis....

21 februari 2017: Wkb door de tweede kamer

- 1997: MDW-werkgroep Bouwregelgeving
- 2000: Agenda Bouwregelgeving 2002-2006
- 2002: Pilots Gecertificeerde Bouwbesluittoets
- 2007: Voornemen wettelijke implementatie
- 2008: Commissie Dekker
- 2010: Regeerakkoord Rutte I
- 2011: "Donnerslag bij heldere hemel"
- 2012: Bouwteams
- 2013: Routekaart kwaliteitsborging/ kwartiermakers
- 2016: Voorstel van wet naar de Tweede Kamer
- 2017: Wetsvoorstel aangenomen door de Tweede Kamer
- 2019: Wetvoorstel aangenomen door de Eerste Kamer





# Waarom kwaliteitsborging?



# Doel van de wet

## **Doel: betere bouwkwaliteit**

Consument staat centraal  
Technische en consumentenkwaliteit  
Eindproduct

## **Er gaat veel goed, maar het kan beter**

Faalkosten nog steeds hoog!

## **Markt kenmerken**

Complex product  
Prestatievergelijking moeilijk  
Juridificering

## **Regulering en prikkels**



# De wet (Wkb)

## Positie van de consument

Vraaggerichtheid bouw stimuleren  
Benchmarking en informatievoorziening  
Opleverdossier (aannemer → klant)



## Aansprakelijkheid beter regelen

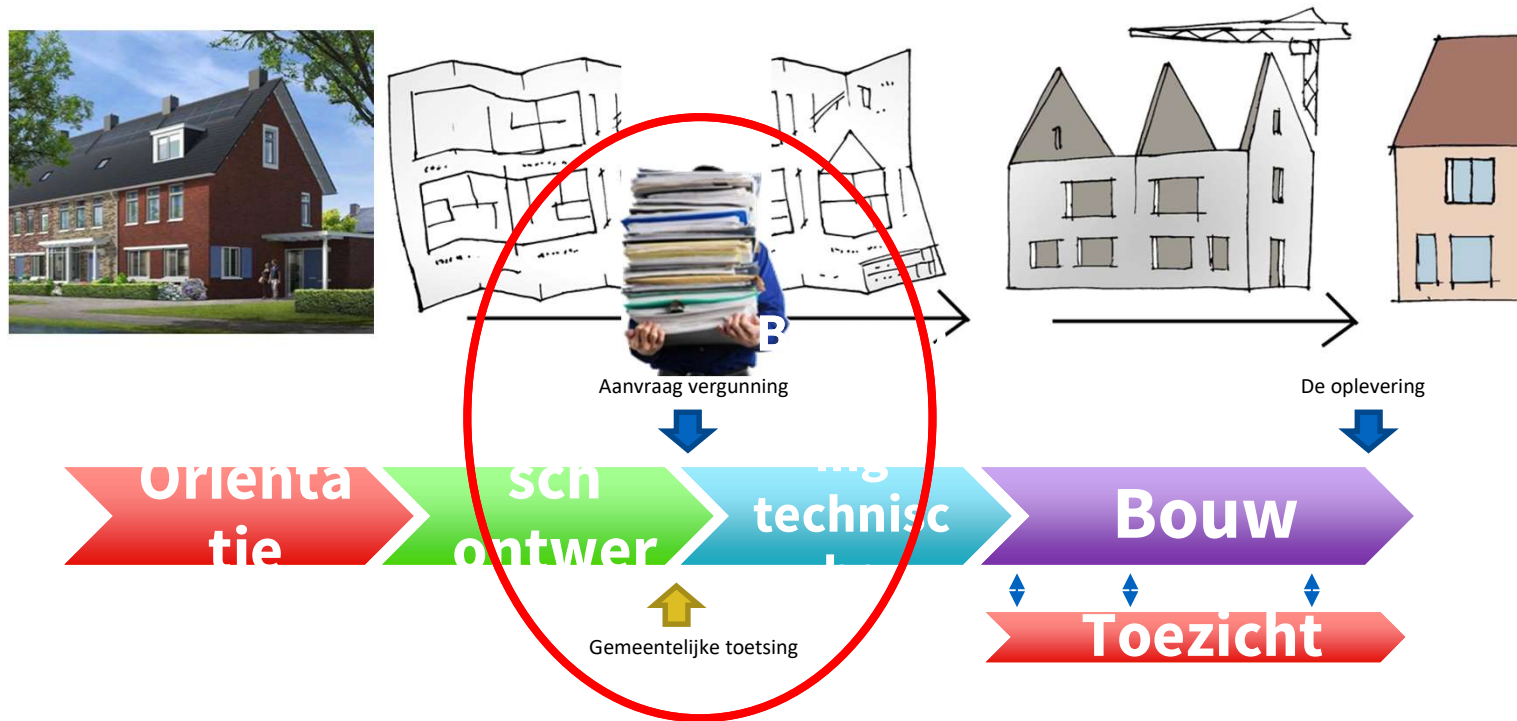
Aanpassing Burgerlijk wetboek o.a. op 'verborgen gebrek'

## Schrappen preventieve toets Bouwbesluit

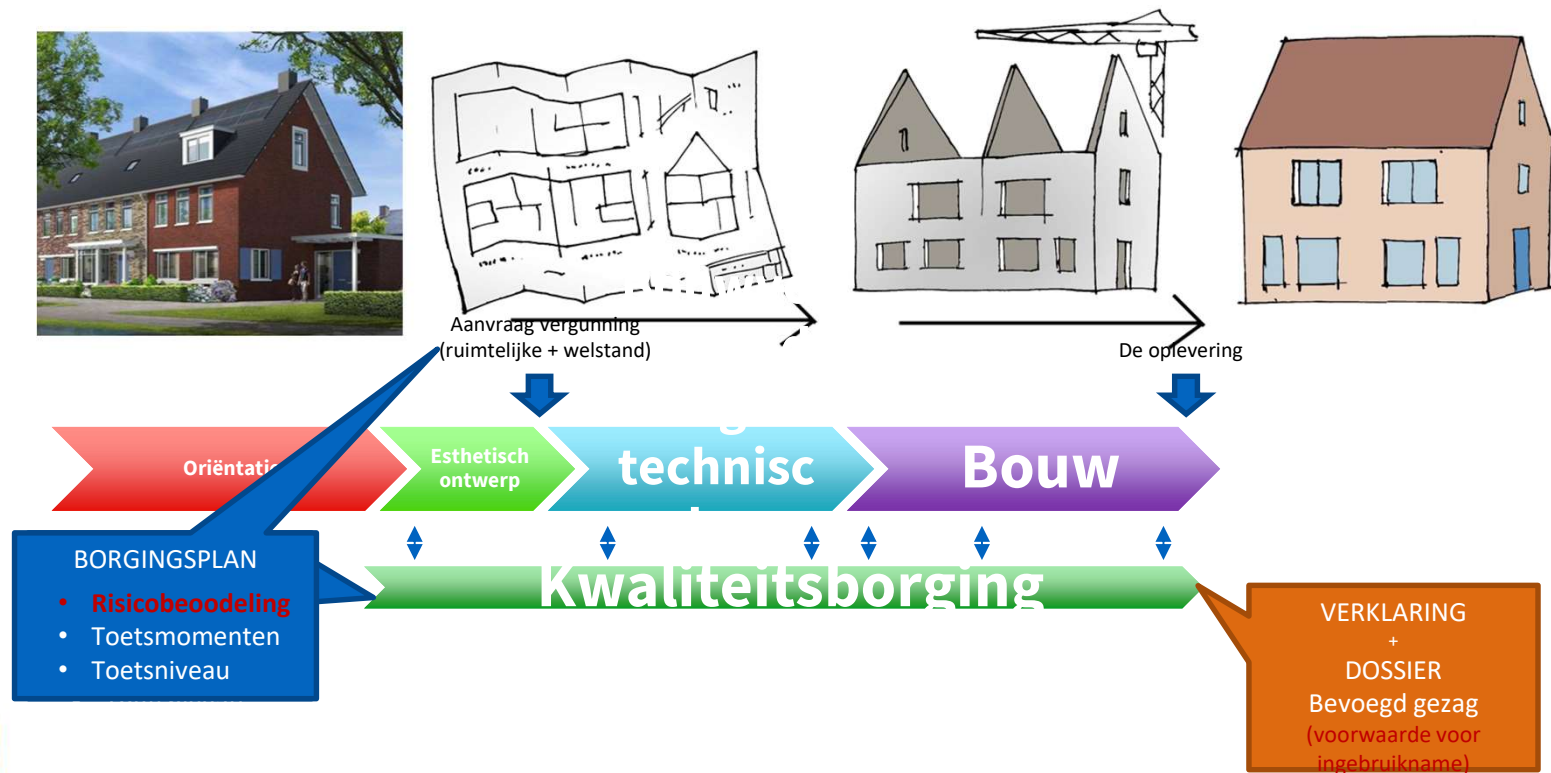
Borging kwaliteit bouw door marktpartijen  
Kwaliteitsborging gereguleerd via wettelijke eisen



# Het huidige stelsel



# Het nieuwe stelsel



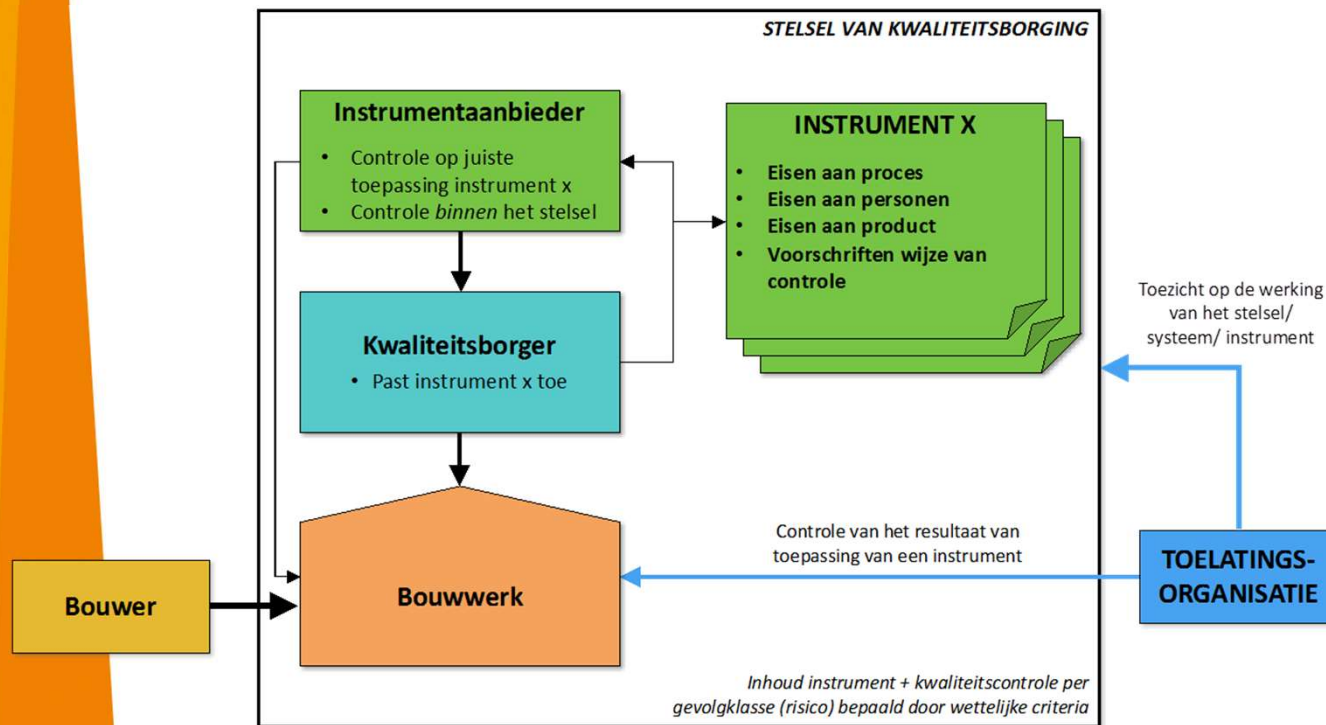
# Bouwproces onder de Omgevingswet / Wkb



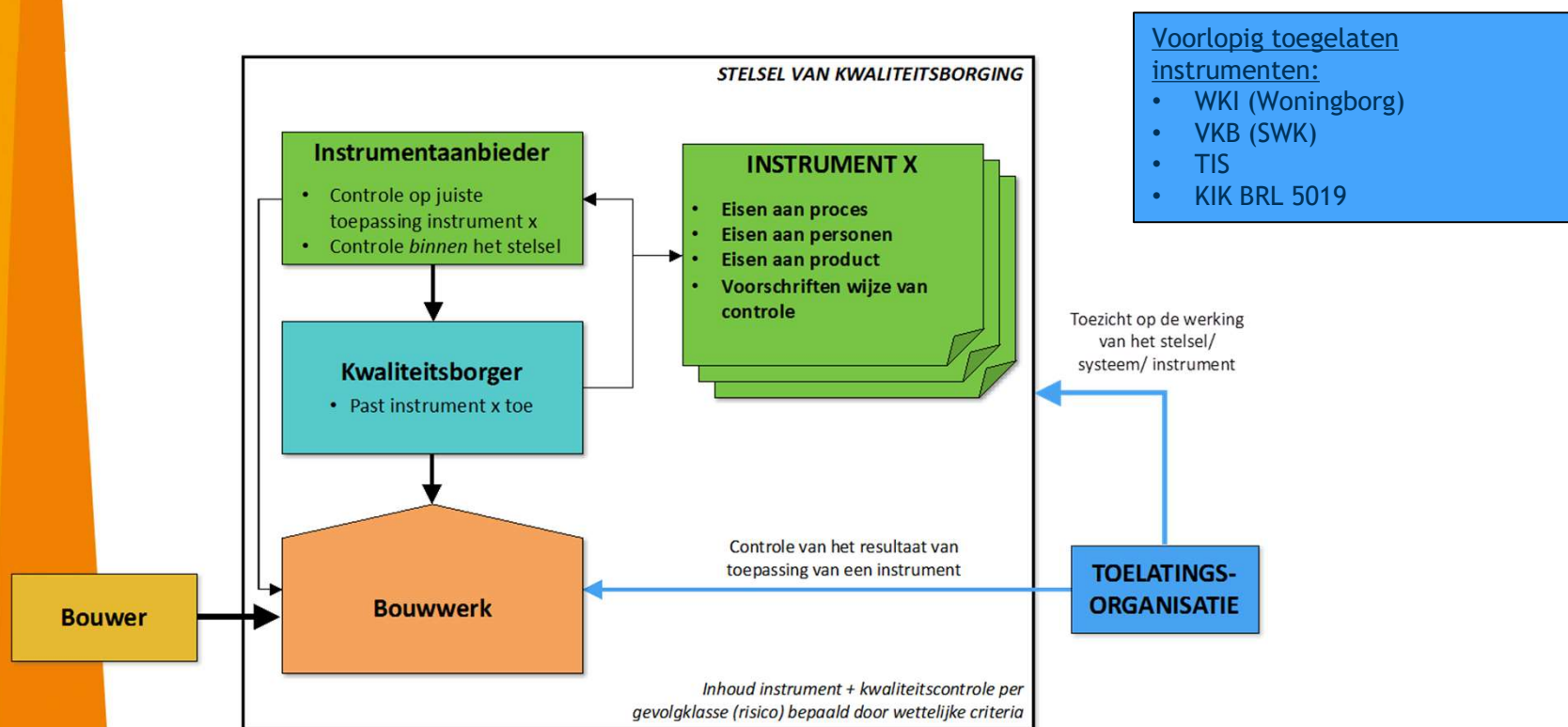
Bron: Melding en indieningsvereisten Wkb (Stuurgroep kwaliteitsborging)



# Toezicht binnen stelsel van kwaliteitsborging



# Stelselwijziging: Private kwaliteitsborging

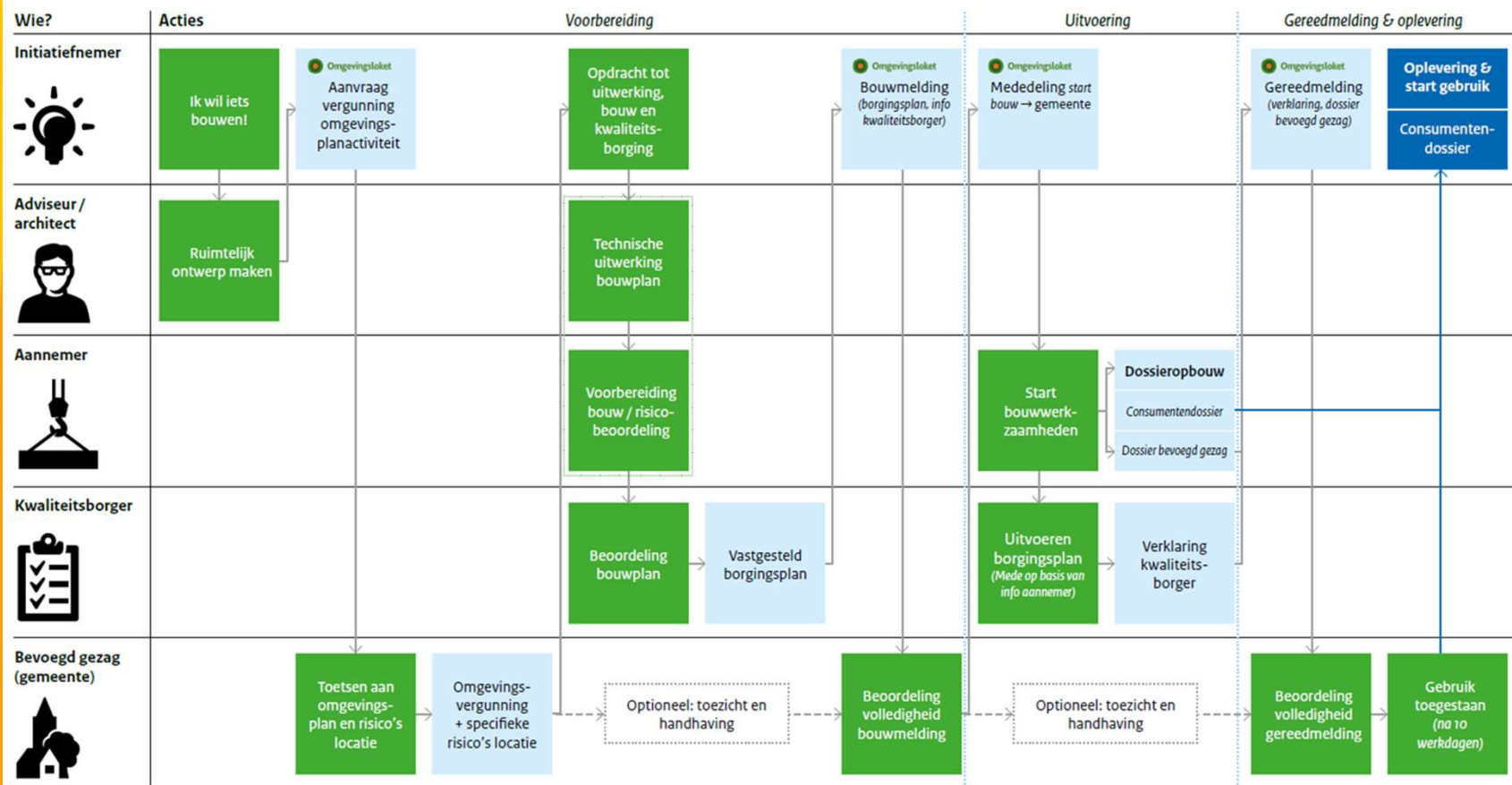




# Bouwen onder de Omgevingswet en Kwaliteitsborging

Regulier bouwproces

Activiteit    Tussenresultaat    Eindresultaat



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties | 30 maart 2020 Ga naar [www.rijksoverheid.nl/wkb](http://www.rijksoverheid.nl/wkb) voor de meest recente versie van dit schema





# Kwaliteitsborging toegelicht



# Bouwproces onder de Omgevingswet / Wkb



## Bevoegd Gezag (BG)

- Toetsen aan Omgevingsplan
  - Risico's bouwtechnische aspecten
  - Voorwaarden maatwerkvoorschriften
    - Hogere eisen energie, geluid, milieu
    - Omgevingsveiligheid
- Verlenen Omgevingsplanactiviteit



## Aannemer + Kwaliteitsborger (KB):

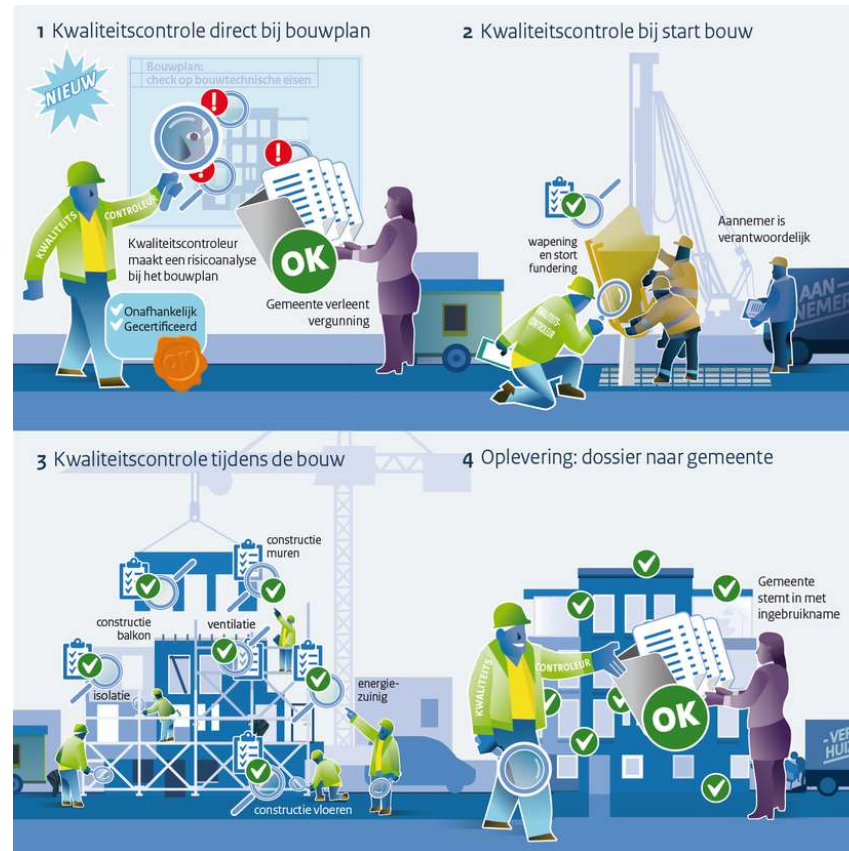
- Risicobeoordeling
- Interne kwaliteitsborging Aannemer
  - Bouwplan: DO, UO, ...
  - Kwaliteitsstelsel
  - Beheersmaatregelen
  - Keuringsplan
- Externe kwaliteitsborging
  - Instrument + kwaliteitsborger
  - Borgingsplan

## Aannemer:

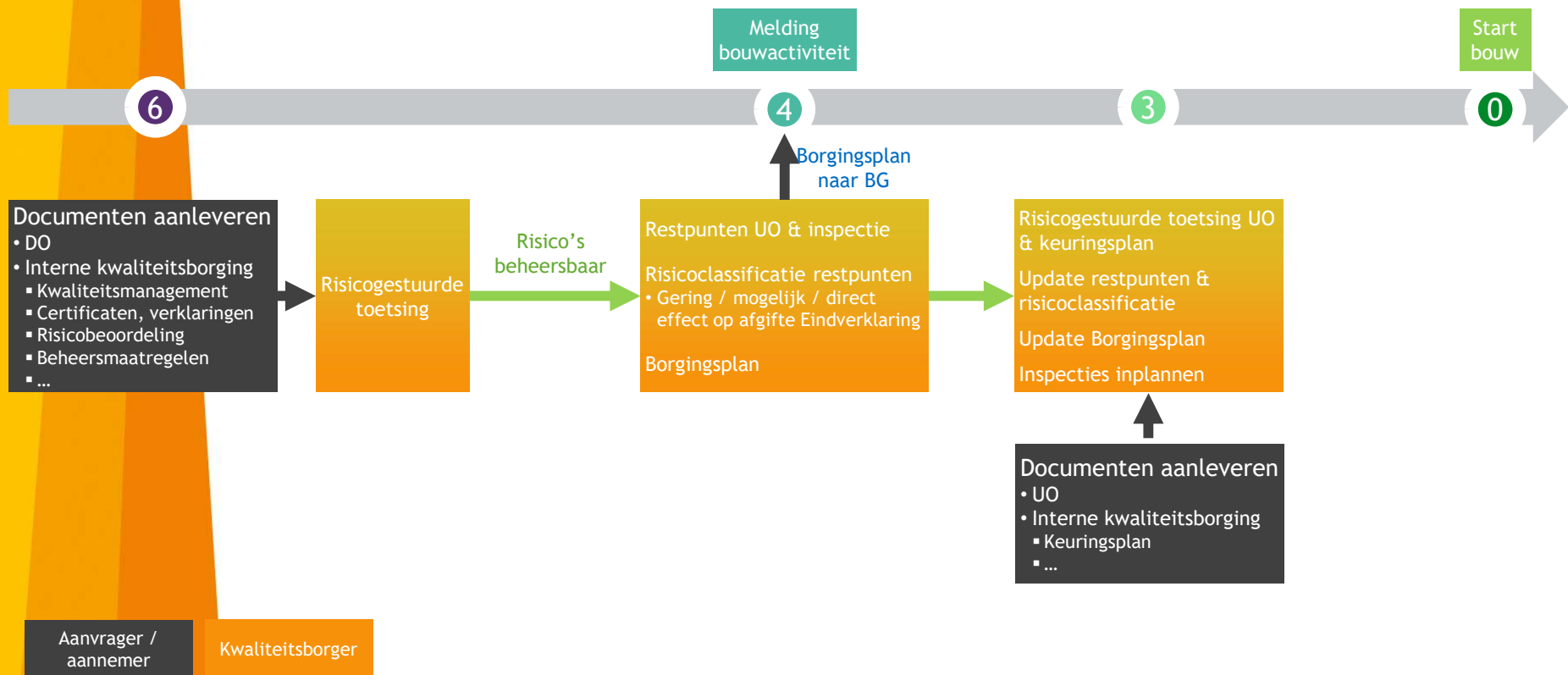
- Consumentendossier (NPR 8092)
  - Aantoonbare kwaliteit
  - Garanties, handleidingen, ...
  - Alle projecten & GK0-3 per inwerkingtreding
  - Afwijkingen in overeenkomst OG-ON
- Dossier BG
  - Alle nieuwe GK1 projecten per inwerkingtreding
  - Verklaring KB 'gerechtvaardigd vertrouwen'
- Verhoogde aansprakelijkheid
  - Alle toerekenbare gebreken na oplevering
  - Alle aannemingsovereenkomsten per inwerkingtreding



# Kwaliteitsborgingsproces



# Wie doet wat?



# De uitvoering

Start bouw

0

Oplevering

-2

0

+2

Gereed-  
melding

Inspectie 1  
• Constructief  
• Procestoets VKB  
Auditrapport

Inspectie 2  
• Bouwkundig  
• Procestoets VKB  
Auditrapport

Inspectie 3  
• Installaties  
• Algehele kwaliteit  
Auditrapport

Inspectie 4  
• Gebouwdossier  
• Onafgerond herstel  
Auditrapport

Indienen  
concept  
gebouwdossier

Indienen  
gebouwdossier

Eindverklaring +  
gebouwdossier  
naar BG  
SWK informeren

Reactie op  
bevindingen in  
auditrapport

Reactie op  
bevindingen in  
auditrapport

Reactie op  
bevindingen in  
auditrapport

Reactie op  
bevindingen in  
auditrapport

Beoordeling  
concept  
gebouwdossier

Afgekeurd

Beoordeling  
gebouwdossier

Goedgekeurd

Afgifte  
Eindverklaring

Update restpunten  
& risicoclassificatie  
Update Borgingsplan

Update restpunten  
& risicoclassificatie  
Update Borgingsplan

Update restpunten  
& risicoclassificatie  
Update Borgingsplan

Update restpunten  
& risicoclassificatie  
Update Borgingsplan

Aanvrager /  
aannemer

Kwaliteitsborger





### BG

- Toetsen aan Omgevingsplan
  - Risico's bouwtechnische aspecten
  - Voorwaarden maatwerkvoorschriften
    - Hogere eisen energie, geluid, milieu
    - Omgevingsveiligheid
- Verlenen Omgevingsplanactiviteit

GK1

### Aannemer + Kwaliteitsborger (KB):

- Risicobeoordeling
- Interne kwaliteitsborging Aannemer
  - Kwaliteitssysteem
  - Beheersmaatregelen
  - Keuringsplan
- Externe kwaliteitsborging
  - Instrument + kwaliteitsborger
  - Borgingsplan

### Aannemer:

- Consumentendossier (NPR 8092)
  - Privaatrechtelijk: B2C & B2B
  - Aantoonbare kwaliteit
  - Garanties, handleidingen, ...
  - Alle nieuwe projecten & GK0-3 per 1-1-2021
  - Afwijkingen in overeenkomst OG-ON
- Dossier BG
  - Publiekrechtelijk
  - Alle nieuwe GK1 projecten per 1-1-2021
  - Verklaring KB 'gerechtvaardigd vertrouwen'
- Verhoogde aansprakelijkheid
  - Alle niet-toerekenbare gebreken na oplevering
  - Alle aannemingsovereenkomsten per 1-1-2021



# Vragen?







POLL:

In hoeverre ga je in je werk te maken krijgen met een kwaliteitsborger?

Heb je in je werkzaamheden te maken projecten waarvoor een vergunning nodig is?

Wat is de minimale basis van de Wkb?

# De Wet kwaliteitsborging voor het bouwen heeft als minimale basis het **Bouwbesluit**



# In hoeverre borgt de Wkb de toegankelijkheid van gebouwen?





# Toegankelijkheid

## **Bouwbesluit 2012**

### **Artikel 4.24** Aanwezigheid toegankelijkheidssector

- Hogere woongebouwen (>12,5 m)
- Grote woongebouwen (>3.500 m<sup>2</sup>)
- Onderwijsfunctie 100%
- Winkelfunctie >400m<sup>2</sup> 60%
- Horeca >150m<sup>2</sup> 80%

### **Artikel 4.25** Integraal toegankelijke toilet- en badruimte

- Verplicht bij gebruiksfunctie met toegankelijkheidssector



# Toegankelijkheid

## Bouwbesluit 2012

### **Artikel 4.26** Bereikbaarheid toegankelijkheidssector

- Een ruimte ..., is rechtstreeks bereikbaar vanaf het aansluitende terrein of langs een verkeersroute die uitsluitend door een toegankelijkheidssector voert.
- Ten minste een toegang van een toegankelijkheidssector die rechtstreeks bereikbaar is vanaf het aansluitend terrein is de hoofdtoegang van het gebouw (d.w.z. bijeenkomstfunctie, gezondheidszorgfunctie en winkelfunctie)



# Toegankelijkheid

## ***Niet* in het Bouwbesluit 2012**

- Integrale Toegankelijkheid standaard 2018 (ITs)  
Sluit aan op NEN-ISO 21542 Bruikbaarheid en toegankelijkheid van de gebouwde omgeving
- Nederlands Keurmerk Toegankelijkheid (NLKT)  
[www.keurmerktoegankelijkheid.nl](http://www.keurmerktoegankelijkheid.nl)
- ITs-keurmerk (Iederin/PBT consult)  
<https://iederin.nl/themas/toegankelijkheid/gebouwen-en-omgeving/>



# **Wijziging Burgerlijk Wetboek (privaatrechtelijk deel)**



# 1. Waarschuwingsplicht

- Huidig 7:754 BW:
- “De aannemer is bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst verplicht de opdrachtgever te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de opdrachtgever, daaronder begrepen de grond waarop de opdrachtgever een werk laat uitvoeren, alsmede fouten of gebreken in door de opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.”



# 1. Waarschuwingsplicht

- Nieuw 7:754 lid 2 BW:

“Bij aanneming van een bouwwerk geschiedt een waarschuwing als bedoeld in lid 1 schriftelijk en ondubbelzinnig en wijst de aannemer de opdrachtgever tijdig op de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke nakoming van de overeenkomst. Van dit lid kan niet ten nadele van de opdrachtgever worden afgeweken, voor zover de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.”

# 1. Waarschuwingsplicht

- Risicoverdeling 7:760 lid 2 BW

“Is de ondeugdelijke uitvoering echter te wijten aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van de opdrachtgever, daaronder begrepen de grond waarop hij een werk laat uitvoeren, dan komen de gevolgen voor zijn rekening,

voor zover de aannemer niet zijn in artikel 754 bedoelde waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten.”

# 1. Waarschuwingsplicht

- Risicoverdeling 7:760 lid 2 BW

“Is de ondeugdelijke uitvoering echter te wijten aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van de opdrachtgever, daaronder begrepen de grond waarop hij een werk laat uitvoeren, dan komen de gevolgen voor zijn rekening,

**voor zover de aannemer niet zijn in artikel 754 bedoelde waarschuwingsplicht heeft geschonden** of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten.”

## 2. Consumentendossier (7:757a BW)

- “In geval van aanneming van een bouwwerk legt de aannemer bij de kennisgeving dat het werk klaar is om te worden opgeleverd, bedoeld in artikel 758 lid 1, een dossier aan de opdrachtgever over met betrekking tot het tot stand gebrachte bouwwerk. <...>

## 2. Consumentendossier (7:757a BW)

- “In geval van aanneming van een bouwwerk legt de aannemer bij de kennisgeving dat het werk klaar is om te worden opgeleverd, bedoeld in artikel 758 lid 1, een dossier aan de opdrachtgever over met betrekking tot het tot stand gebrachte bouwwerk. <...>

## 2. Consumentendossier (7:757a BW)

<...>

Het dossier bevat gegevens en bescheiden die volledig inzicht geven in de nakoming van de overeenkomst door de aannemer en de te dien aanzien uitgevoerde werkzaamheden en bevat in ieder geval:

- a. tekeningen en berekeningen betreffende het tot stand gebrachte bouwwerk en de bijbehorende installaties, en een beschrijving van de toegepaste materialen en installaties, alsmede de gebruiksfuncties van het bouwwerk;
- b. gegevens en bescheiden die nodig zijn voor gebruik en onderhoud van het bouwwerk.”

## 2. Consumentendossier (7:757a BW)

<...>

Het dossier bevat gegevens en bescheiden die volledig inzicht geven in de nakoming van de overeenkomst door de aannemer en de te dien aanzien uitgevoerde werkzaamheden en bevat in ieder geval:

- a. tekeningen en berekeningen betreffende het tot stand gebrachte bouwwerk en de bijbehorende installaties, en een beschrijving van de toegepaste materialen en installaties, alsmede de gebruiksfuncties van het bouwwerk;
- b. gegevens en bescheiden die nodig zijn voor gebruik en onderhoud van het bouwwerk.”

## 2. Consumentendossier (7:757a BW)

- ???
- Waarschijnlijk uitwerking in lagere regelgeving, maar officieel nog niet gepubliceerd.



# 3. Aansprakelijkheid bij oplevering

Huidig:

Lid 1: “We zijn klaar met het werk. Opdrachtgever kom het keuren en aanvaard het werk of wijs het af.” (oplevering)

Lid 2: Na deze oplevering is het risico voor opdrachtgever.

Lid 3: Aannemer is vanaf dat moment niet meer aansprakelijk voor gebreken die opdrachtgever redelijkerwijs had moeten opmerken.

### 3. Aansprakelijkheid bij oplevering

- Nieuw lid 4

“In afwijking van het derde lid, is bij aanneming van bouwwerken de aannemer aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering van het werk niet zijn ontdekt,  
tenzij deze gebreken niet aan de aannemer zijn toe te rekenen.

Van dit lid kan niet ten nadele van de opdrachtgever worden afgeweken, voor zover de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

In andere gevallen kan van dit lid alleen ten nadele van de opdrachtgever worden afgeweken, indien dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen.”

### 3. Aansprakelijkheid bij oplevering

- Artikel 6:89 BW blijft bestaan!
  - Oplevering (7:758 lid 1) → gebrek? → binnen termijn waarbinnen OG gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken → binnen bekwame tijd protesteren.
- Artikel 7:761 BW ook!
  - Verval van vorderingsrecht twee jaar na klacht.

### 3. Aansprakelijkheid bij oplevering

- Gebrek moet bewezen worden.
  - Tegenbewijs is mogelijk (dit is geen gebrek)
- “Niet zijn ontdekt” = feitelijk oordeel. Functie opleverrapport.
- Tegenbewijs zit in de toerekenbaarheid. Geen zuivere omkering van de bewijslast.
- Nu bij woningen o.g.v. AV K/A overeenkomst (artikel 18) ook al 6 maanden oplevergarantie: zelfde werking.

## 4. 5% regeling nieuwbouw (laatste termijn)

- Artikel 7:768 BW wordt:

“De aannemer stelt de opdrachtgever uiterlijk 2 maanden na oplevering, doch niet eerder dan een maand na oplevering schriftelijk in de gelegenheid aan te geven of hij van de in artikel 262 (boek 6) toegekende bevoegdheid gebruik wenst te maken. De aannemer stuurt hiervan een afschrift naar de notaris.”

## Samengevat

- Waarschuwen was al verplicht en blijft dat.
- Niet waarschuwen = aannemer aansprakelijk
- Nieuw is dat aannemer dit schriftelijk en ondubbelzinnig moet doen.
  
- Opleverdossier komt er, maar wat erin moet is onduidelijk.
  
- Aansprakelijkheid: niet veel nieuws onder de zon bij woningen.
  
- 5% termijn pas vrij na een briefje in maand 2.



# Toegevoegde waarden PlanGarant

## INZICHT

Kennis over huidige en gewenste situatie /  
Waarde toevoegende activiteiten /  
Inefficiëntie van processen duidelijk in beeld

## KLANTTEVREDENHEID

Sterkere relatie met klanten /  
Hogere klantwaardering

## OPTIMALE PROCESSEN

De klant centraal binnen alle processen /  
Een ander perspectief zorgt voor oplossen  
van bedrijfsblindheid

## MEDEWERKERTEVREDENHEID

Klanttevredenheid brengt energie /  
Positief effect op het ziekteverzuim%

## EFFICIENCY

Doorlooptijdverkortingen van 40% tot 80% /  
Verhelpen van bottlenecks /  
Daling van fouten /  
Daling van de kosten /  
Meer ruimte om leuke dingen te doen





# Contactgegevens

PlanGarant Nederland BV  
Graaf Reinoldweg 4  
8084 JH 't Harde

T: 010 30 27 709

E: [info@plangarant.nl](mailto:info@plangarant.nl)

W: [www.plangarant.nl](http://www.plangarant.nl)







# Vragen?





**Bedankt voor uw aandacht!**



Met welke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek  
ga je te maken krijgen?  
POLL





**PAUZE**



# BREAKOUTROOM



# BREAKOUTROOM

**Een opdrachtgever wil een kantoorgebouw aankopen. Je wordt als adviseur gevraagd een onderzoek te doen naar de technische kwaliteit. Benoem 5 criteria waarop je focust.**

**Maak hiervan een top 3**

# Wat is de technische kwaliteit?

Een opdrachtgever wil een kantoorgebouw aankopen. Je wordt als adviseur gevraagd een onderzoek te doen naar de technische kwaliteit. Benoem 5 criteria waarop je focust.



# Wat is de technische kwaliteit?

Een opdrachtgever wil een kantoorgebouw aankopen. Je wordt als adviseur gevraagd een onderzoek te doen naar de technische kwaliteit. Benoem 5 criteria waarop je focust.

gebruik de chatfunctie





## Top 3 criteria voor de bepaling van de technische kwaliteit:



## Top 3 criteria voor de bepaling van de technische kwaliteit:



1.

2.

3.



## Tenslotte

**WELKE VOORDELEN GA JE ALS  
ONDERHOUDSKUNDIGE BENUTTEN VAN DE  
WET KWALITEITSBORGING?**



**Afsluitende vragen, antwoorden via chat**



## ONLINE PROGRAMMA SERTUM

tot september as.

**15 juni 9:30 – 10:30**

Presentatie afstudeeronderzoek “Zorgplicht in de woningwet” over de naleving zorgplicht in verpleegtehuizen

**30 juni 14:00 – 15:00**

Webinar VGME “Hoe slim kunnen slimme kantoren worden?”

**7 juli 9:30 – 10:30**

TNO-TBQ “Brandveilig en efficiënt vastgoed: relevanter dan ooit!”

Nadere informatie via de Sertum site en  
LinkedIn **Sertum Erkende Onderhoudskundigen**

**EINDE**

Heb je een mening?

Deel deze met ons via LinkedIn:  
Sertum Erkende Onderhoudskundigen

**Vul svp na de afsluiting de evaluatie in!  
Dit is van belang voor je registratie**

**DANKJEWEL**

